

河南省文化和旅游厅

河南省文化和旅游厅 关于进一步加强旅游景区暑期安全管理 工作的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区文化广电和旅游局：

近期，多地景区相继发生设备故障、安全事故及网络舆情事件，暴露出部分景区安全防线不牢固、隐患排查不彻底、应急处置不规范、日常管理不到位等突出问题。当前，我省已进入暑期、汛期、旅游高峰期“三期叠加”关键阶段，高温暴雨、强对流、地质灾害等风险交织叠加，山地、峡谷、涉水、乡村类景区客流大幅攀升，文旅安全生产压力持续增大。为深刻汲取各地事故教训，筑牢全省旅游景区安全防线，压紧压实安全管理责任，防范化解各类文旅安全风险，切实保障广大游客生命财产安全，确保全省文旅市场安全有序运行，结合我省工作实际，现就进一步加强全省旅游景区暑期安全管理工作有关事项通知如下：

一、提高政治站位，压实层级安全责任

各地要牢固树立“人民至上、生命至上”理念，坚持底线思维和极限思维，充分认清暑期汛期文旅安全工作的严峻性、复杂

性，切实提高安全管理政治站位。严格落实“属地管理、行业监管、企业主责”三级责任体系，扎实推进文旅安全生产工作。各地要紧密结合暑期汛期安全生产形势，细化安全管控方案，层层压实监管责任、督查责任和景区主体责任。全面开展辖区内旅游景区安全工作专项检查，聚焦热门景区、偏远山区景区、乡村旅游点和临水临崖区域，排查整治安全管理薄弱环节。指导各景区主动研判暑期客流、天气、地质等各类风险，提升安全生产工作的主动性、针对性和科学性，杜绝麻痹思想、侥幸心理，坚决防范各类安全事故的发生。

二、精准管控客流，落实错峰限流机制

各地要依托大数据监测、线上预约平台、票务系统等数据，动态研判辖区内热门景区、网红打卡点客流走势，精准识别高流量、高风险点位，及时发布客流预警和出行提示。要督促 A 级旅游景区全面落实“限量、预约、错峰”常态化管理要求，科学核定瞬时最大承载量、日最大接待量，实时公示限流标准，严格执行实名预约、分时入园制度。云台山、老君山、龙门石窟、清明上河园、万岁山、宝泉等重点热门景区，要建立客流实时监测、分级管控机制，客流临近阈值时及时采取暂缓入园、分流疏导、单向通行等管控措施。完善客流高峰应急处置预案，细化节假日、周末峰值客流应对举措，优化景区出入口、观景平台、狭窄步道、停车场等人员密集区域的疏导方案，严防拥挤、踩踏等安全事故发生。

三、深化隐患排查，筑牢设施安全防线

各地文化旅游行政主管部门要主动联合应急、市场监管、自然资源、水利、气象等部门，开展暑期景区安全隐患拉网式、全覆盖排查整治，做到隐患见底、问题清零。一是聚焦重点设施设备，全面排查景区索道、观光车、玻璃栈道、滑道、漂流设施、游乐设备等特种设备，严格落实设备日常检修、维保、年检制度，重点排查高温、高湿、暴雨天气下设备运行隐患，坚决杜绝设备带病运行、超期服役。二是聚焦重点风险区域，重点排查山地景区边坡、悬崖、栈道、峡谷溪流、涉水项目区、山洪地质灾害易发区、低洼积水区域，及时清理落石、杂物，加固防护设施，设置警示标识，汛期暴雨天气坚决关停涉水、山地高空项目。三是聚焦闲置复工点位，针对阶段性停业、淡季闲置后重启运营的设施设备，全面开展复工安全核验，排查设备老化、部件锈蚀、系统故障等问题，同时强化从业人员岗前培训，规避人员流失、操作生疏带来的运营风险。四是紧盯消防安全管理，全面排查景区商铺、民宿、游客中心、密闭场馆消防设施，清理消防通道杂物，整治违规用电、用火、用气行为。

四、强化预警宣传，健全应急处置体系

各地要建立气象、地质灾害预警信息快速响应机制，实时对接气象部门预警信息，遇高温、暴雨、雷电、大风、山洪、滑坡等极端天气，第一时间督促景区暂停高风险项目运营、封闭危险区域，必要时果断临时闭园，并通过官方平台及时发布公告，引

导游客合理调整行程。全面强化安全宣传引导，通过景区入口、LED屏、公示栏、官方新媒体、导游宣讲等多种渠道，广泛宣传暑期防汛、防溺水、防雷击、防中暑、地质灾害防范等安全知识，提醒游客谨慎参与高空、涉水、漂流等高风险项目，严禁擅自进入未开发、未开放、无安全保障的区域游览。各景区要完善专项应急预案，细化极端天气、设备故障、人员滞留、突发险情等场景处置流程，常态化开展应急演练，配齐防汛、防暑、救援、医疗应急物资，建强应急处置队伍，确保突发事件快速响应、科学处置、高效善后。

五、抓实复核监管，健全动态管控机制

各地要将暑期安全管理工作与 A 级旅游景区年度复核、常态化监管工作深度融合，以复核倒逼景区落实安全主体责任。对照 A 级景区评定标准和安全生产管理规范，重点核查景区安全制度落实、隐患排查整改、应急体系建设、客流管控、设施运维等关键内容，全面排查整治管理漏洞。强化景区动态分级管理，建立安全问题台账，实行銷号管理，对安全管理制度不健全、隐患整改不到位、应急处置不力、多次出现风险隐患的景区，依法采取约谈警示、限期整改、通报批评、降级摘牌等处置措施，并向社会公示。同时，健全常态化抽查、暗访机制，持续巩固安全整治成效，推动全省旅游景区安全管理规范化、常态化、长效化。

六、严格值班值守，强化信息报送机制

暑期旅游旺季期间，各地文旅部门和各景区要严格落实值班

和领导带班制度，坚决杜绝脱岗、空岗、漏岗现象。畅通信息报送渠道，严格执行突发事件、安全事故、舆情信息即时报送制度，确保第一时间掌握情况、处置应对。同时，加强行业舆情监测，及时回应社会关切，妥善处置涉旅安全舆情，全力维护全省文旅市场安全稳定、平稳有序。

特此通知。

