## **统筹抓实“334”新机制**

## **以精致城市环境助力襄城经济高质量发展**

今年以来，在县委、县政府的坚强领导下，县城管服务中心以城市城市精细化管理为抓手，锚定目标、精管善治，多措并举、多点发力，强短板、补弱项、促提升，努力实现城市管理工作高质量发展，提升了城市美感，彰显了精品特色，展示了襄城形象，在全市第一季度综合考评排名中，以总分排名位居全市县市组第一。我们的主要做法：

**一、统筹抓实“三级责任”，促进上下联动。一是履行领导责任。**聚焦城市管理难点、痛点、堵点问题，高规格成立“指挥部”，中心党委书记、主任挂帅，主管领导出征，研究制定了《襄城县城市精细化管理提升实施方案》《襄城县城市环境“清洁行动”工作方案》《关于南园区道路环境卫生质量提升的工作方案》《关于城中村及城乡结合部环境整治的实施方案》等配套文件，统筹推进、规范运作，形成了一套真抓实干的领导和运作机制。**二是履行网格责任。**以紫云大道为界，发挥“城市管理一张图”网格模式，将城区主次干道、背街小巷、城乡结合部环卫清扫保洁区域划分为东区、西区2大管区28个单元网格，抓实“马路办公”新举措，网格内全天候开展全要素巡查，班子成员一线领着干，一线人员跟着干，践行“出门就上班、随处查问题”工作理念，因路施策、分类整治，任务落实到单位，责任具体到个人，做到“人到一线去、事在一线办、难在一线解”，把群众诉求解决在一线。**三是履行路段责任。**梳理城乡接合部、背街小巷垃圾桶溢满、卫生死角清理难等城市管理“堵点难点痛点”问题，建立“5分钟内响应，15分钟内到场处置并反馈，30分钟保障兜底”的处理机制，实施挂图作战，形成问题清单，对标进行销号，坚持“一路一册”、“一点位一方案”，确保市容环卫问题“即发现即消灭”，有效保障城市卫生，纵深推进环境卫生更精、更细。

**二、统筹抓实“三条渠道”，从严督查考评。一是投诉受理**。借助微信群、网络等媒体，对城市管理热点难点问题接受群众投诉和监督，并启动督查督办、跟踪问责机制，增强了部门、企业、市民的积极主动性。**二是督查整改**。进一步加强领导班子带班督查、考核办专业督查、区域内部督查“三层督查”考核，领导班子轮流带班抽查，督查室常态化巡回督查，区长（队长）带队，全天督查指导，重点对环卫作业落实情况、环卫人员在岗作为进行督查，做到片区之间、网格之间、路段之间相互对比、彼此监督、整体提升，避免了人员懒散、在岗不作为、管理成效不明显等突出问题，破解城市管理难题，提高了城市管理精细化、科学化水平，为扎实推进城市管理探索了路子，积累了经验。**三是数字城管**。发挥高位监督、高位协调、高位指挥作用,深入开展卫生死角、乱倒垃圾、桶外垃圾等问题专项普查整改，构建了“管理平台+数字网格+信息调度+监督考评”的运行体系，日均处理“城市病”170余件次，结案率长期保持99%以上，较好回应了群众诉求，一大批城市管理热点、难点问题得到有效解决。

**三、统筹抓实“四项整治”，提升城市颜值。一是交通秩序“治堵”。**先后施划非机动车停车位4.8万米，清理非机动车乱停乱放1200余辆（次），取缔一峰城市广场门口、新华路夜市摊点占道130余个，城区道路通行状况明显好转。**二是餐饮油烟“治污”**。紧盯重点地段、重点单位，做好常态巡查，建成区内468家餐饮经营门店、食堂均已列入动态管理台账，净化设施安装率100%，共督促整改178家，处罚违规餐饮门店4家，有效解决了餐饮油烟污染、扰民问题。**三是环境卫生“治脏”**。分类完善三类道路作业标准，坚持走动式、巡回式保洁，通过“主次干道2洗3冲+背街小巷2洗2冲+车巡+人工”的巡回保洁，融合吸尘、洗扫、冲水“三结合”，做到保洁、保湿、保净“三到位”，提升了保洁质量，达到了路见本色效果。进一步加强中转站布局、垃圾箱分布、垃圾桶数量、垃圾量运途等基础信息的测实比对，每天早上4点至晚上5点，将人力、车辆合理调整，将工作、时效标准提升，通过巡查发现、“微信群”调度等方式，及时通知清运车司机解决到位，保证生活垃圾日产日清、无积存。持续加大巡回清运，做到垃圾日产日清，城区生活垃圾从车辆收集、运输、中转站压缩转运，都坚持封闭运输、封闭作业，有效避免了清运、压缩中转和转运过程中抛洒漏滴等二次污染问题。目前，日均清运垃圾130吨左右，压缩转运率、密闭运输率均达100%。**四是市容秩序“治差”。**按照“主干道严禁、次干道规范，背街小巷有序”的原则，综合运用“徒步执法”的有效方式，坚持从实际出发，按客观规律办事，自上而下，由表及里、由浅入深，全面提高工作标准，突出抓好主次干道占道经营、店外杂物等市容环卫管理常态、长效整治监管，各执法中队坚持一米一米推进，一条街一条街打造，凡属影响市容、有碍观瞻的店外杂物、牛皮癣、乱扯乱挂、乱停乱放、游商游贩等现象，一律进行“过筛子”整治，做到边整治、边规范、边巩固，先后整治门店1100余间，规范治理摊位230余个，取缔游商游贩120余个，劝导教育200余人次，日均徒步执法12公里，暂扣物品730余件，清除“牛皮癣”3400余处，市容环境进一步净化，管理秩序持续规范。