**关于进一步做好旅游市场安全**

**工作的通知**

各A级景区、旅游民宿、星级宾馆、旅行社：

当前，我省已进入防汛关键阶段,部分地区突发性短时强降雨频繁,发生山洪、滑坡、泥石等地质灾害的风险陡增,同时署期即将来临,游客出行量增大,文化和旅游市场安全形势处于易发高发期。为认真做好汛期和暑假旅游安全工作,现将有关事项通知如下:

**一、提高思想、加强组织领导**

各涉旅单位要进一步增强责任意识，认真贯彻落实中央和省、市、县级领导的批示要求，时刻紧绷安全生产这根弦，坚决克服麻痹松懈思想,强化对文化和旅游市场安全工作的责任感和紧迫感,严格按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”及“一岗双责”的要求,强化领导责任、监管责任和经营企业的安全生产主体责任,对旅游安全工作再动员、再部署、再督导,警钟长鸣,确保文化和旅游市场安全稳定。

1. **认真抓好汛期旅游安全工作**

各A级旅游景区、星级宾馆、旅游民宿及涉旅在建项目等的地质灾害排查及防治工作,重点是临水临山的,人员相对集中的A级旅游景区防汛救灾工作,要集中时间和人力,针对A级旅游景区组织开展山洪地质灾害防御知识宣传活动,并且大力开展安全隐患排查,及时发现安全隐患,制定整改落实措施,消除隐患,A级旅游景区完善山洪地质灾害防御预案,落实好转移避险路线、措施,将责任人逐一明确到位,在山洪地质灾害危险区要设置警示标志,公布危险区、安全区及转移方案等,确保第一时间有序组织游客和当地群众安全转移并妥善安置，旅行社组团出游时,能随时掌握目的地水情、雨情、险情、灾情预报,根据汛期天气情况合理安排旅游线路,及时提示游客,避开山洪地质灾害易发地域,强化应急抢险等措施,要及时提醒自驾游、自助游散客,出行前注意天气变化,尽量不要选择涉水旅游探险项目,慎入地质灾害多发地区,做到没有安全就没有旅游。汛期食品安全卫生隐患较多,A级旅游景区,旅游民宿要严格按照食品卫生监管部门的要求,对照相关食品行业标准及操作流程、进一步建立完着各项卫生责任制度，坚持从业人员持证上岗制度。

**三、认真抓好旅游交通安全工作**

各旅行社必须租用经交通部门核准的的旅游交通车辆，做好景区内部运行车辆的安全检测，以及驾驶员的情趣观察，提前做出调整和疏解，严防意外事故发生。

**四、认真抓好不合理底价游整治工作**

联合公安、市场管理、交通等部门，坚决打击针对老年人的送礼品购物游等不合理低价游和虚假广告宣传等，对涉嫌从事不合理低价游的旅行社，以及存在欺诈游客问题的旅游景区和购物点，要依法采取停业整顿、顶格处罚等措施。

**四、加强应急演练,提高教缓能力**

各A级景区、旅游民宿、星级宾馆、旅行社：要加强应急演练、全省已进入汛期旅游旺季旅游,暑期旅游的高风险期、为应对各种情况、切实完善好旅游突发事件应急预策,针对应急预案预想情况,是会同地震,交通、国土、消防、林业、水利等部门组织应急演练,要把预案内容吃透,把思路演清、把程序演顺,确保应急人员思路清晰,方法熟练、切实提高从业人员防灾、逃灾、避灾和自救的组织指挥能力,真正就到一有情况、拉得出、联得快用得上,起作用。

襄城县文化广电和旅游局

2020年7月28日